

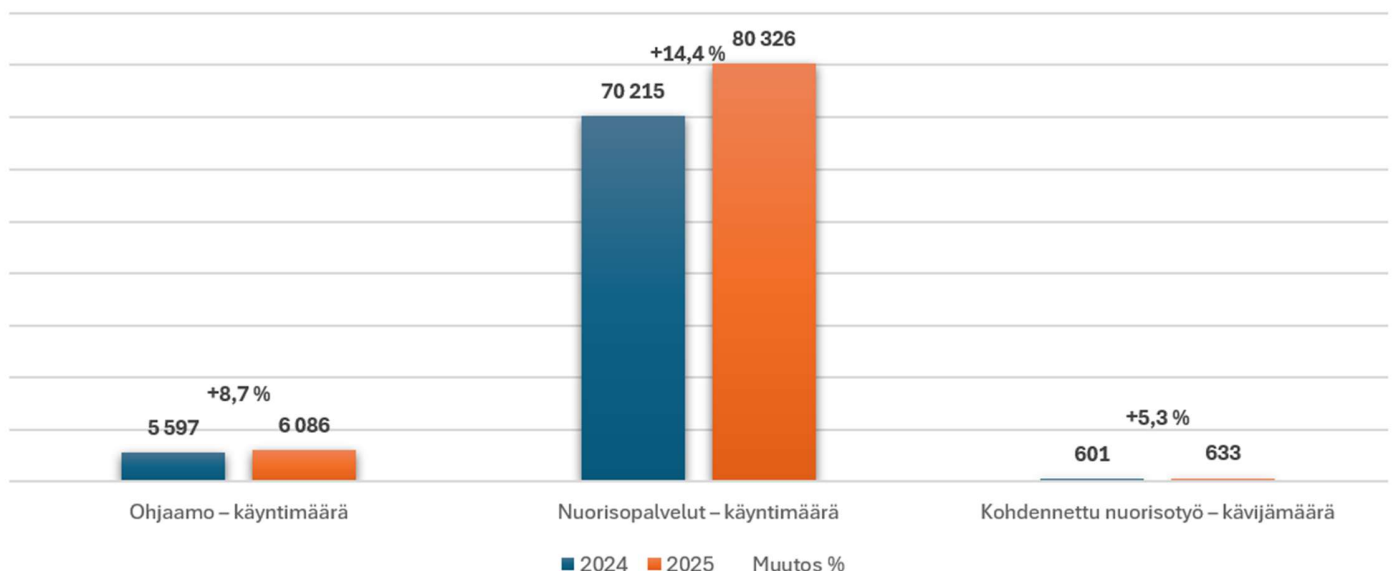
Nuorisopalvelut

Perustehtävä ja vastuut

Nuorisopalveluiden perustehtävä on edistää nuorten hyvinvointia, kasvua ja osallisuutta sekä ehkäistä syrjäytymistä tarjoamalla tukea, ohjausta ja turvallisia yhteisöjä nuorten arkeen. Palvelu vahvistaa nuorten mahdollisuuksia osallistua, löytää tarvitsemansa tuki ja kiinnittyä koulutukseen, työhön, harrastuksiin ja yhteiskuntaan.

Kaupunki vastaa nuorisotyön järjestämisestä, saavutettavuudesta ja laadusta sekä palvelujen kehittämisestä yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Nuorisopalvelut sisältävät nuorisotilatoiminnan, erityis-, digitaalisen, kansainvälisen- ja kulttuurisen nuorisotyön, koulunuorisotyön, liikkuvan nuorisotilatoiminnan sekä nuorille suunnatut tapahtumat, retket ja leirit. Palveluja toteutetaan eri puolilla kaupunkia nuorisotiloilla ja Kulttuuritalo Anniksessa sekä oppilaitoksissa. Ohjaamo tarjoaa alle 30-vuotiaille nuorille matalan kynnyksen monialaisen palvelupisteen, jossa nuoret saavat kokonaisvaltaista ohjausta ja tukea koulutukseen, työhön ja arjen asioihin sekä ohjautuvat tarvitsemiinsa palveluihin. Kohdennettu nuorisotyö sisältää etsivän nuorisotyön sekä nuorten työpajatoiminnan, jotka tukevat nuorten elämänhallintaa, koulutus- ja työelämäpolkuja.

OHJAAMON JA NUORISOPALVELUJEN KÄYNTIMÄÄRÄT SEKÄ KOHDENNETUN NUORISOTYÖN KÄVIJÄMÄÄRÄT 2024-2025



Nuorisopalvelut vastaa lisäksi hanketoiminnan koordinoinnista, nuorisopassista, avustusten hallinnasta sekä loma-aikojen toiminnan järjestämisestä.

Toimintaympäristön muutokset, riskit ja hallinta

Nuorisopalveluiden toimintaympäristö on viime vuosina muuttunut merkittävästi. Keskeisiä muutoksia ovat nuorten hyvinvoinnin eriytyminen sekä palvelutarpeiden kasvu ja monimuotoistuminen. Moni nuorista voi hyvin, mutta samanaikaisesti pahoinvointi, mielenterveys- ja päihdehaasteet sekä yksinäisyys ovat lisääntyneet, mikä näkyy tuen tarpeen kasvuna. Palveluihin osallistuvien määrä on suuri ja asiakaskunta moninainen, mikä edellyttää toiminnalta joustavuutta, saavutettavuutta ja kykyä vastata erilaisiin elämäntilanteisiin.

Keskeisiä riskejä ovat:

- nuorten tuen tarpeen kasvu ja palvelujen kuormittuminen
- kohdennetun nuorisotyön riippuvuus valtionavustuksista

- palveluiden saavutettavuuden ja tunnettuuden riittävyys eri nuorten ryhmissä
- monialaisen tuen katkokset tilanteissa, joissa nuori tarvitsee usean toimijan palveluja

Riskienhallintaa toteutetaan:

- vahvistamalla henkilöstön osaamista ja kykyä kohdata erilaisissa elämäntilanteissa olevia nuoria
- kehittämällä palveluiden tunnettuutta ja saavutettavuutta sekä matalan kynnyksen toimintatapoja
- varmistamalla monialaisen tuen ja varhaisen puuttumisen palveluketjut
- seuraamalla asiakasmääriä, palvelutarpeita ja vaikuttavuutta systemaattisesti
- aktiivinen yhteistyö sidosryhmien kanssa
- varautumalla valtionavustusten vaihteluihin palveluiden suunnittelussa